

כללי שרות ההתעדה

רונט שירותי הסמכה בינלאומיים בע"מ (להלן גם: "רונט"), תספק את השירותים, כהגדרתם להלן, בהתאם ובכפוף להוראות כללי ההתעדה המפורטים להלן כפי שיעודכנו על ידה מעת לעת ויפורסמו באתר האינטרנט, כהגדרתו להלן (להלן: "הכללים"). חתימת המזמין, כהגדרתו להלן, על טופס ההזמנה ו/או ביצוע תשלום כלשהו על ידו על חשבון השירותים, כהגדרתם להלן, מהווה הסמכה מפורשת מצידו לכללים אלו, והתחייבותו לפעול על פיהם.

כללים אלו הוגדרו בהתאם לדרישות התקן המנחה ISO/IEC 17021:2015 ודרישות גוף האקרדיטציה אנאב (ANAB), כהגדרתו להלן. המזמין, כהגדרתו להלן, מצהיר ומאשר בזאת, כי ידוע לו שרונט פועלת כגוף בודק ובלתי תלוי לצורך בדיקת התאמת מערכות הניהול שאצל המזמין לתקנים הבינלאומיים בלבד וכי בשום מקרה שהוא לא תחשב כגוף מתעיד ו/או האמון על תהליכי התעדה.

1. כללי

1.1.1. למונחים בכללים אלו תהא המשמעות המופיעה לצידם בהתאם למפורט להלן:

1.1.1.1. "אנאב" או "ANAB" - ANSI ASQ National Accreditation Board המפקח על פעילות רונט ומבקר אותה; לגוף האקרדיטציה של רונט - ANAB - תהיה גישה לחזות בביצועים המבדקים המבוצעים על ידי צוות המבדק של רונט באתר/י הלקוח.

1.1.1.2. "אתר האינטרנט" - אתר האינטרנט של רונט בכתובת www.ronet-ics.com;

1.1.1.3. "המזמין" - מזמין השירותים כפי שמופיע בטופס ההזמנה;

1.1.1.4. "השירותים" או "ההתעדה" - בדיקות התאמת מערכות הניהול שאצל המזמין לתקנים הבינלאומיים בהתאם לדרישות גוף האקרדיטציה אנאב וביצוע מבדקי מעקב תקופתיים, והכל בהתאם ובכפוף לכללים אלו;

1.1.1.5. "ועדת ערר" - פאנל המורכב משלושה (3) חברים בלתי תלויים המשמש כערכאת ערעור על החלטת ביטול ו/או אי הסמכה להתעדה על ידי רונט;

1.1.1.6. "טופס הזמנה" - טופס ההזמנה אשר כללים אלו מצורפים אליו כחלק בלתי נפרד הימנו;

1.1.1.7. "מועד תחילת הליך ההתעדה" - המועד בו החלה רונט בפועל את ביצוע מבדק שלב א' אצל המזמין;

1.1.1.8. "מידע סודי" - כל מידע, חומר או נתון בכתב, לרבות אך לא רק, כל העתק של מידע כאמור, שהועבר ו/או נמסר על ידי המזמין לרונט במסגרת ו/או לצורך ביצוע השירותים על ידה. מובהר בזאת, כי המונח "מידע סודי" לא יכלול את המידע דלהלן: (א) מידע המצוי בידיעת הציבור; (ב) מידע אשר רונט קיבלה מצד שלישי; ג. מידע אשר לגביו הוכיחה רונט, בראיה בכתב, כי היה מצוי בידיעתה במועד חתימת הסכם זה, ולא הגיע לידיה תוך הפרת חובת סודיות; (ד) מידע סודי אשר חלה עליו חובת גילוי על פי דין ו/או צו בית משפט; (ה) מידע סודי אשר חשיפתו אושרה על ידי המזמין באופן מפורש מראש ובכתב; (ו) מידע שנעשה בו שימוש או נחשף בתום חמש (5) שנים ממועד חתימתך על טופס ההזמנה;

1.1.1.9. "סימני המסחר" - סימני המסחר ו/או השמות המסחריים של רונט ו/או אנאב, כפי שיעודכנו על ידם מעת לעת, בין שהינם רשומים ובין אם לאו, המאשרים את ההתעדה לתקנים המבוקשים;

1.1.1.10. "ריבית פיגורים" - ריבית בשיעור של אחוז וחצי (1.5%) לחודש או בשיעור המרבי המותר על פי חוק, הגבוה מבין שניהם;

1.1.1.11. "תעודה" - תעודה רשמית חתומה על ידי רונט המאשרת את עמידתו של המזמין במבדק ההתעדה לתקנים המבוקשים וזאת בהתאם לדרישות גוף האקרדיטציה אנאב ולמשך תקופת ההתעדה;

1.1.1.12. "תקופת התעדה" - למעט אם הובאה לידי סיום במועד מוקדם יותר בהתאם להוראות כללים אלו, תקופה בת שלושים ושישה (36) חודשים החל מועד הנפקת התעודה על ידי רונט;

1.1.1.13. "תקן" או "תקנים" - התקנים שסומנו על ידי המזמין בטופס ההזמנה;

1.1.1.14. הצעה זו, במידה והינה למבדקי תקן ISO9001, עומדת בקריטריונים להעדפת ספקים של משרד הביטחון, של מ.ע.צ. ושל החשב הכללי באוצר. על פי קריטריונים אלו דרושה התעדה עם אקרדיטציה ותעודת ISO9001 בינלאומית עם סמל

האקדמיטציה (ראה למעלה משמאל) המאשרת זאת. תיק ההתעדה ונתונייהם של ספקי מנה"ר עשויים להיות מועברים למנה"ר על פי דרישה לצורך בקרה.

2. הליך ההתעדה

- 2.1 עם חתימתו על טופס ההזמנה, תספק רונט למזמין רשימה ראשונית של המסמכים, המידע והנתונים הנדרשים על ידה לצורך ביצוע ההתעדה (להלן: "מידע" ו- "בקשת מידע", בהתאמה).
- 2.2 המידע יסופק על ידי המזמין בתוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת בקשת המידע או מועד אחר כפי שנקבע בהסכמה בכתב בין הצדדים. כל מידע שיסופק על ידי המזמין כאמור, יסופק הן בעותק מודפס והן במדיה אופטית.
- 2.3 בתוך שישים (60) ימים ממועד קבלת המידע, תקבע רונט מועד לביצוע מבדק ראשוני אצל המזמין (להלן: "מבדק שלב א'").
- 2.4 היה ולאחר השלמת מבדק שלב א', תזדקק רונט למידע נוסף לצורך השלמת הליך ההתעדה ו/או אספקת השירותים, תשלח רונט למזמין בקשת מידע נוספת (להלן: "המידע הנוסף" ו- "בקשת מידע נוספת", בהתאמה), והמזמין יספק את המידע הנוסף המבוקש בתוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת בקשת המידע הנוספת או מועד אחר כפי שנקבע בהסכמה בכתב בין הצדדים.
- 2.5 בתוך ארבעה עשר (14) ימים ממועד השלמת מבדק שלב א', תבצע רונט מבדק מקיף ומעמיק אצל המזמין לצורך בדיקת התאמתו ועמידתו בדרישות התקנים (להלן: "מבדק שלב ב'"). יודגש, כי תנאי לביצוע מבדק שלב ב', הינו תשלום מלוא התמורה לרונט בהתאם לקבוע בטופס ההזמנה והעברת כל המידע הנוסף שנדרש על ידי רונט.
- 2.6 היה ולאחר השלמת מבדק שלב ב' יתברר, כי המזמין אינו עומד בדרישות התקנים, תודיע על כך רונט בכתב למזמין ותפרט את כל הכשלים ו/או אי ההתאמות אשר לדרישות התקנים (להלן: "דוח אי התאמה").
- 2.7 עם קבלת "דוח אי ההתאמה", יפעל המזמין להשלמת ותיקון הכשלים ו/או אי ההתאמות המפורטים בהודעה בתוך המועד הנקוב בהודעה לגבי כל אחד מהם או במועד אחר כפי שנקבע בהסכמה בכתב בין הצדדים. את השלמת הטיפול באי התאמה ידווח המזמין על גבי דוח אי התאמה, בפורמט WORD בלבד, בהתאם ל"הוראות לטיפול באי התאמה" המצורפים לדוח אי התאמה. המזמין רשאי לדווח על טיפול באי התאמה עד 3 פעמים לכל אי התאמה. במידה ואי ההתאמה לא אושרה אחרי ההגשה השלישית, המזמין יחוייב בחמש מאות (500) שקלים עבור כל הגשה נוספת עבור זמן סוקר לבדיקת המסמכים.
- 2.8 עם קבלת הודעת ההשלמה, תבצע רונט מבדק משלים אצל המזמין על מנת לוודא את השלמת ותיקון הכשלים ו/או אי ההתאמות שפורטו בהודעת אי ההתאמה (להלן: "מבדק ההשלמה"). היה ובתום מבדק ההשלמה יתגלו כשלים ו/או אי התאמות נוספים ו/או שטרם הושלמו, יפעלו הצדדים בהתאם להליך המפורט בסעיפים 2.6 - 2.8 וזאת עד להשלמת ותיקון הכשלים ו/או אי ההתאמות כאמור, אך בכל מקרה, לא יותר משלושה (3) סבבים.
- 2.9 לא נתגלו כשלים ו/או אי התאמות כלשהן בתום מבדק שלב ב' או מבדק השלמה, לפי העניין, יעבור תיק המבדק לבקרה ואישור סופי (להלן "אישור התעדה").

3. תעודה וסימני מסחר

- 3.1 מיד ובסמוך לאחר מתן אישור התעדה, תוך שלושים (30) ימים, תנפיק רונט למזמין את התעודה למשך תקופת ההתעדה, במסגרתה יהא רשאי המזמין לפרסם את היותו מותעד לתקנים. בנוסף תעניק רונט למזמין רישיון מוגבל לשימוש בסימני המסחר למשך תקופת ההתעדה (להלן: "רישיון סימני המסחר"). למען הסר ספק יובהר, כי התעודה וסימני המסחר, יוותרו בכל עת, קניינה הבלעדי של רונט.
- 3.2 תוקף התעודה ו/או רישיון סימני המסחר והשימוש בהם, יהא בכפוף לכללים אלו (ובכלל זה, עמידה במבדקי מעקב תקופתיים כמפורט להלן) ו/או הוראותיה של רונט, כפי שיעודכנו ו/או יינתנו על ידה מעת לעת ויפורסמו באתר האינטרנט.
- 3.3 מבלי לגרוע מן האמור, המזמין מתחייב בזאת, כי כל המסמכים, הפרסומים, המצגים ו/או ההודעות שיינתנו ו/או יפורסמו על ידו, לא יכללו כל מידע שגוי ו/או מטעה ו/או שקרי בקשר ו/או בנוגע להתעדה, לרבות אך לא רק, לגבי תחומי הפעילות ו/או האתרים שבגינם בוצעה ההתעדה.

3.4. המזמין מתחייב בזאת לספק לרונט, מיד עם דרישתה הראשונה, דוגמאות והעתקים של כל המסמכים, הפרסומים, המצגים ו/או ההודעות שיינתנו ו/או יפורסמו על ידו והמציינים את התעדויות לתקנים וכן העתק ודוגמאות של כל שימוש שיעשה על ידו בסימני המסחר, והינו מתחייב בזאת לשנות ו/או לתקן ו/או להפסיק כל פרסום ו/או שימוש כאמור מיד עם דרישתה הראשונה של רונט.

3.5. ההתעדה, התעודה ורישיון סימני המסחר הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה ו/או המחאה לצד שלישי כלשהו בכל דרך שהיא, לרבות אך לא רק, בדרך של הענקת רישיון משנה. כל ההעתקים של התעודה יסומנו באופן ברור וגלוי באמצעות המילה "העתק".

3.6. המזמין מתחייב, כי לא יתנגד ולא יעשה בארץ ו/או בעולם כל פעולה נגד סימני המסחר של רונט, ובכלל זה, ימנע מלעשות כל פעולה לרישום נוגד ביחס לסימני המסחר או לרישום סימנים דומים ו/או כל פעולה אחרת אשר עשויה להשפיע על זכויותיה של רונט בסימני המסחר. התחייבות המזמין על פי סעיף זה תישאר בתוקף אף לאחר סיום ההתקשרות עם רונט זה מכל סיבה שהיא.

4. הרחבת תחום ההתעדה

4.1. היה ובמהלך תקופת ההתעדה, היא המזמין מעוניין בהרחבת תחום ההתעדה של ארגונו ו/או הוספת יישות משפטית נוספת בעלת מערכת ניהול זהה (נהלים, מדרג איכות, עובדים) כך שההתעדה תכלול שירותים, אתרים, מוצרים ו/או תהליכים חדשים (להלן: "**התחומים הנוספים**"), יגיש לרונט בקשה בכתב בה יפרט את אותם תחומים נוספים לגביהם מבוקשת ההרחבה (להלן: "**בקשת הרחבה**").

4.2. עם קבלת בקשת ההרחבה, תעביר רונט הצעת מחיר לביצוע הרחבה של ההתעדה לתחומים הנוספים המפורטים בבקשת ההרחבה. אישר המזמין את הצעת המחיר, תחל רונט בהליך ההתעדה לתחומים הנוספים המפורטים בבקשת ההרחבה וזאת בהתאם לעקרונות המפורטים בסעיף 2 לעיל.

4.3. אושרה ההתעדה ביחס לתחומים הנוספים המפורטים בבקשת ההרחבה, הרי שבכפוף להחזרת התעודה הראשונה שהונפקה, תנפיק רונט תעודה חדשה שתכלול בנוסף לתחומים המקוריים אשר בגינם הונפקה התעודה הראשונה, גם את התחומים הנוספים (להלן: "**התעודה החדשה**") וכן תעניק רישיון שימוש מוגבל בסימני המסחר אף ביחס לתחומים הנוספים. התעודה החדשה תהא בתוקף למשך יתרת תקופת ההתעדה של התעודה הראשונה.

5. מבדקי מעקב

5.1. במהלך תקופת ההתעדה, תקיים רונט מבדקי מעקב בתום כל אחת מהתקופות המפורטות בטופס ההזמנה וזאת על מנת לוודא את התאמתו הרציפה של המזמין לדרישות התקנים (להלן: "**מבדקי מעקב**"). סעיפים 2.6 - 2.9, יחולו בשינויים המחויבים, בכל הנוגע לביצוע מבדקי המעקב.

5.2. המזמין מתחייב בזאת לשתף פעולה באופן מלא עם רונט בכל הנוגע לביצוע מבדקי המעקב על ידה, ולהעמיד לרשותה, מיד עם דרישתה הראשונה, כל מידע כפי שידרש על ידה.

5.3. בכל מקרה של ביטול מבדק מעקב על ידי המזמין מכל סיבה שהיא, יידרש המזמין לשאת בדמי הביטול הקבועים בטופס ההזמנה. יודגש, כי תשלומם של דמי הביטול האמורים יהוו תנאי מוקדם לביצוע מבדק מעקב חלופי על ידי המזמין.

5.4. מובהר ומודגש בזאת, כי ההתעדה ורישיון סימני המסחר יבוטלו לאלתר ללא צורך במתן הודעה כלשהי מצד רונט, בכל מקרה בו המזמין לא ביצע מבדק מעקב ו/או נמנע מלתקן כשלים ו/או אי התאמות כלשהם שנתגלו במהלך מבדק המעקב בתוך פרק הזמן שנקבע לכך בהודעת אי התאמה שנשלחה על ידי רונט לאחר כל מבדק מעקב והמזמין מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין כך.

5.5. מבדק מעקב ראשון, לאחר ההתעדה, יבוצע עד 12 חודשים ממועד מבדק שלב ב' - סעיף 2.5.

6. חידוש התעדה

6.1. בכל מקרה בו היא מעוניין בחידוש ההתעדה למשך תקופת התעדה נוספת (להלן: "**תקופת ההתעדה הנוספת**"), יודיע על כך המזמין בכתב לרונט תשעים (90) יום טרם תום תקופת ההתעדה (להלן: "**בקשת חידוש**").

6.2. עם קבלת בקשת החידוש, תעביר רונט למזמין הצעת מחיר לחידוש ההתעדה במסגרתה אף תודיע על דרישות ותנאים נוספים, ככל שישנם, לחידוש ההתעדה (להלן: "**הצעת המחיר**").

6.3. בכפוף לאישור הצעת המחיר על ידי המזמין ותשלום מלוא התמורה הנקובה בה, תבצע רונט מבדק חידוש אשר יבוצע בהתאם לעקרונות המפורטים בסעיף 2 לעיל (להלן: "**מבדק חידוש**"). מובהר ומודגש בזאת, כי ההתעדה ורישיון סימני המסחר יבוטלו לאלתר בכל מקרה

בו המזמין לא ביצע מבדק חידוש ו/או לא תיקן ו/או השלים את הכשלים ו/או אי ההתאמות שנתגלו במהלך מבדק החידוש בתוך פרק הזמן שנקבע לכך בהודעת אי ההתאמה שנשלחה על ידי רוניט בסיום מבדק החידוש, והמזמין מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין כך.

6.4. היה ובתום מבדק החידוש ניתן אישור התעדה, הרי שבכפוף להחזרת התעודה הישנה, תוך שלושים (30) ימים תנפיק רוניט תעודה חדשה תעניק רישיון שימוש מוגבל בסימני המסחר לתקופת ההתעדה הנוספת (להלן: "התעודה החדשה").

7. ערר

7.1. בכל מקרה בו בוטלה ו/או לא אושרה ההתעדה על ידי רוניט על ידי מתן הודעת אי התאמה, יהא רשאי המזמין לערער כנגד החלטה בתוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת הודעת הביטול ו/או אי ההתאמה כאמור וזאת באמצעות הודעת ערעור מנומקת בכתב לרוניט (להלן: "הודעת הערעור" ו-"הערר").

7.2. הודעת הערעור תועבר על ידי רוניט לועדת הערר בצירוף תגובתה של רוניט, אשר העתק הימנה תועבר למזמין יחד עם שמות החברים אשר ימונו לועדת הערר. המזמין יהא רשאי להתנגד למינוים של מי מחברי ועדת הערר, בתוך שבעה (7) ימים ממועד קבלת רשימת החברים המרכיבים את ועדת הערר באמצעות הגשת הודעה בכתב לרוניט המנמקת את התנגדותו של המזמין למינוי של אותו חבר (להלן: "ההתנגדות"). בתוך ארבעה עשר (14) ימים ממועד קבלת ההתנגדות תחליט רוניט ביחס לאותה התנגדות. היה ונענתה להתנגדות, תמנה רוניט גורם בלתי תלוי אחר במקומו של החבר שנפסל ותודיע על כך בכתב למזמין. יובהר ויודגש, כי המזמין יהא רשאי להגיש שתי התנגדויות בלבד במסגרת כל ערר שיוגש על ידו, אשר לאחר מיצוין, תפעל רוניט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ביחס לחברי ועדת הערר.

7.3. החלטת ועדת הערר בערר תינתן בכתב ותחייב את הצדדים באופן סופי ומוחלט (להלן: "ההחלטה"). למען הסר ספק יובהר, כי בכל מקרה בו החלטת ועדת הערר הינה לטובת המזמין, המזמין לא יהא זכאי לפיצוי ו/או שיפוי ו/או תשלום כלשהם בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד שנגרמו לו כתוצאה מהחלטתה הראשונית של רוניט לביטול ו/או אי אישור ההתעדה והינו מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין כך.

7.4. המזמין מתחייב בזאת באופן בלתי חוזר שלא לחשוף ו/או לגלות לכל צד שלישי שהוא, פרטים כלשהו בנוגע לערר, לרבות אך לא רק, את הודעת הערעור, תגובת רוניט ו/או את ההחלטה, למעט ככל שהדבר נדרש על פי דין.

7.5. הליכי הערר יתנהלו באופן בלעדי בישראל בהתאם לדין הישראלי.

8. הצהרות והתחייבויות המזמין

המזמין מצהיר, מאשר ומתחייב בזאת כדלקמן:

8.1. נציג המזמין הרשום בטופס ההזמנה הינו נציג מוסמך הרשאי לחתום ולחייב את המזמין.

8.2. אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, הסכם או מסמכי הייסוד שלו, להתקשרותו עם רוניט ולביצוע התחייבויותיו על פי כללים אלו, וכי אישר התקשרות זו כדין על פי נהלי הפנימיים ומסמכי ייסודו.

8.3. לשתף פעולה באופן מלא עם רוניט ולהעמיד לרשותה, מיד עם דרישתה הראשונה, כל מידע ו/או גישה לכל אתר כפי שיידרש על ידה לצורך ביצוע השירותים. למען הסר ספק יובהר, כי כל מידע שיידרש על ידי רוניט, יועבר לרשותה הן בעותק מודפס והן במדיה אופטית.

8.4. להודיע לרוניט בכתב באופן מיידי על כל שינוי במזמין אשר עלול להשפיע בדרך כלשהי על ההתעדה שניתנה, לרבות אך לא רק, שינויים משפטיים, מסחריים, ארגוניים, שינוי בבעלות ו/או בהנהלה, שינוי בהליך קבלת החלטות, כתובת, שינוי אתרי ו/או תחומי פעילות נוספים ועוד.

8.5. ידוע לו, כי רוניט אינה כפופה ו/או מחויבת בדרך כלשהי לכל התעדה ו/או הסמכה קודמת שניתנה למזמין על ידי כל גורם שהוא.

8.6. ידוע לו בנוסף, שכל הפרה של כללים אלו ו/או הוראותיה ו/או הנחיותיה של רוניט עלולים להוביל לביטולם המיידי של ההתעדה ורישיון סימני המסחר וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או פיצוי לו תהא זכאית רוניט על פי כל דין ו/או כללים אלו.

8.7. כי רוניט מאפשרת לציבור נגישות למידע אודות תוקף ההתעדה של המזמין ותחומי התחולה שלה.

9. תמורה

- 9.1 בתמורה לשירותים שיסופקו על ידי רונט, ישלם המזמין את התמורה הקבועה בטופס ההזמנה בהתאם לתנאי התשלום המצוינים בהצעת המחיר (להלן: "התמורה") וזאת כנגד חשבון עסקה כדין שיונפק על ידי רונט.
- 9.2 בכל מקרה של אי תשלום התמורה ו/או אילו מהתשלומים הקבועים בכללים אלו, כולם או חלקם, במועדים שנקבעו להם, יתווסף לסכומים שבפיגור ריבית פיגורים, וזאת החל ממועד פירעונם המיועד ועד לתשלומם בפועל. יובהר, כי אין באמור כדי לגרוע מכל סעד ו/או פיצוי לו רונט תהא זכאית על פי דין ו/או כללים אלו ו/או מזכותה להודיע על ביטולם לאלתר של ההתעדה ורישיון סימני המסחר והמזמין מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בשל כך.
- 9.3 בנוסף לתמורה כאמור לעיל, יישא המזמין בתשלום מע"מ כדין, אשר יתווסף לכל תשלום, וישיב לידי רונט את ההוצאות שהוציאה עבורו בפועל בקשר עם מתן השירותים, לרבות אך לא רק, שליחויות, צילומים, נסיעות וכל סכום אחר שיסוכם בין הצדדים.
- 9.4 המזמין מצהיר ומאשר בזאת, כי לא יהא זכאי לקזז ו/או לנכות כל סכום ו/או תשלום שיגיע לו מרונט מכל סכום אותו יהא חייב לרונט על פי כללים אלו.
- 9.5 במקרה של ביטול השירותים על ידי המזמין במועד שלאחר ביצוע מבדק שלב א' ולפני ביצוע מבדק שלב ב', יהא זכאי המזמין להחזר כספי בשיעור של חמישים אחוזים (50%) מהתמורה. ביטול המזמין את השירותים לאחר שרונט החלה ו/או סיימה את מבדק שלב ב', לא יהא המזמין זכאי להחזר כספי כלשהו.
- 9.6 בנוסף מצהיר ומאשר בזאת המזמין, כי ידוע לו שביטול מבדק תקופתי כלשהו על ידו מכל סיבה שהיא, תהא כרוכה בתשלום דמי הביטול הקבועים בטופס ההזמנה, ואשר תשלומם, מהווה תנאי מתלה לביצוע למבדק תקופתי חלופי.
- 9.7 למען הסר ספק יובהר, כי למעט הוצאות ו/או תשלומים שהוטלו על פי כללים אלו במפורש על רונט ו/או שהוסכם בכתב כי רונט תישא בהם, המזמין יישא בכל ההוצאות ו/או תשלומים הכרוכים באספקת השירותים על ידי רונט.

10. העדר יחסי עובד מעביד

- 10.1 מובהר בזאת, כי אין באמור בכללים אלו ו/או בביצוע השירותים על ידי רונט משום יצירת שיתוף פעולה עסקי ו/או שותפות ו/או יחסי עובד מעביד בין רונט לבין המזמין. למען הסר ספק יובהר, כי רונט והמזמין הינם שתי אישיות משפטיות נפרדות ללא קשר כלשהו ביניהם.
- 10.2 המזמין מתחייב בזאת למנות נציג מוסמך מטעמו על מנת שישמש כאיש קשר מול רונט. המזמין מתחייב בזאת כי הנציג שימונה יהא בעל כל הסמכויות הנדרשות לצורך קבלת החלטות מטעם המזמין וביצוע התחייבויות המזמין על פי כללים אלו.
- 10.3 היה והמזמין יהא מעוניין להגיש תלונה כנגד מי מעובדי ו/או נציגי רונט, יעשה זאת באמצעות פניה בכתב לממונה על אותו עובד ו/או נציג אצל רונט. היה והתלונה הינה כנגד אותו ממונה, יפנה המזמין בכתב למנכ"ל רונט.
- 10.4 רונט תהא רשאית לבצע את השירותים, כולם או חלקם, באמצעות קבלני משנה מטעמה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מטעם המזמין.

11. סיום ההסכם

- 11.1 למעט במקרה בו חודשה תקופת ההתעדה לתקופת נוספת בהתאם לאמור בסעיף 6 לעיל, ובכפוף לעמידה במבדקים התקופתיים, ההתעדה ורישיון סימני המסחר יפקעו בתום תקופת ההתעדה. למען הסר ספק יודגש, כי רונט לא תהא מחויבת בכל דרך שהיא להודיע למזמין טרם או לאחר פקיעת ההתעדה, והמזמין מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או דרישה ו/או טענה בקשר לכך.
- 11.2 מבלי לגרוע מן האמור, רונט תהא רשאית לבטל את ההתעדה ורישיון סימני המסחר לאלתר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:
- 11.2.1 נמצאו כשלים ו/או אי ההתאמות אשר יש בהם כדי למנוע מהמזמין לקבל את ההתעדה לתקנים והם לא תוקנו ו/או הושלמו על ידי המזמין בתוך המועד שנקבע לכך בהודעה מתאימה בכתב שניתנה על ידי רונט;
- 11.2.2 המזמין הפר אילו הוראות המפורטות בכללים אלו ולא תיקן את ההפרה בתוך שבעה (7) ימים ממועד מתן התראה בכתב מרונט הדורשת את תיקון ההפרה;
- 11.2.3 נגד המזמין הוגשה בקשת פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או פשיטת רגל ו/או בקשה לערוך לזכיין הסדר נושים ו/או בקשה לצו הקפאת הליכים ו/או למנות לו נאמן ו/או מפרק ו/או מפרק זמני ו/או קדם מפרק ו/או מנהל מיוחד ו/או כונס לחלק מהותי מנכסיו

ו/או הוטל עיקול על חלק מהותי מנכסיו והבקשה לא בוטלה או נדחתה בתוך שלושים (30) ימים ממועד הגשתה לבית המשפט.

12. הוראות לאחר סיום ההסכם

- 12.1. בכל מקרה של ביטול ו/או סיום ההתעדה מכל סיבה שהיא, יחולו ההוראות דלהלן:
- 12.1.1. המזמין ישיב לרונט באופן מיידי את התעודה ויחדל מלעשות בה שימוש כלשהו;
- 12.1.2. רישיון סימני המסחר יפקע והמזמין יחדל מלעשות שימוש כלשהו בסימני המסחר, לרבות במסמכים ו/או פרסומים ו/או בכל מקום אחר בהם נעשה שימוש על ידו;
- 12.1.3. המזמין יפרסם הודעה באתר האינטרנט שבבעלותו בדבר סיום ההתעדה.
- 12.2. המזמין מצהיר ומאשר בזאת, כי ידוע לו שרונט תהא רשאית לסרב לבצע התעדה ל/או לחדש אותה בכל מקרה של הפרה של אילו מהוראות כללים אלו בעבר או במהלך תקופת ההתעדה, לרבות אך לא רק, הפרה של הוראות סעיף 12.1 לעיל.
- 12.3. המזמין מצהיר ומאשר בזאת בנוסף, כי ידוע לו שבכל מקרה של הפרת הוראות סעיף 12.1 לעיל, רונט תהא רשאית לפרסם ו/או להודיע לכל אחד מלקוחות ו/או ספקי המזמין אודות ביטול ו/או סיום ההתעדה וזאת מבלי שהמזמין יהא זכאי לפיצוי ו/או תשלום כלשהו בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד מכל סוג שהוא שייגרם לו כתוצאה ממתן ההודעה כאמור והינו מותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כאמור.

13. סודיות

- 13.1. רונט מאשרת בזאת, כי תהא לה גישה למידע סודי אודות פעילותו העסקית של המזמין והינה מתחייבת בזאת לשמור בסודיות כל מידע סודי שסומן כסודי כאמור ולא לעשות בו כל שימוש ו/או לגלותו לצד שלישי אחר כלשהו ללא אישור מראש ובכתב של המזמין.
- 13.2. רונט תהא רשאית לחשוף ולגלות את המידע הסודי, בפני עובדיה, מנהליה, נושאי המשרה שלה, יועציה ו/או מי הפועל מטעמה בכפוף לכך, כי הינם חתומים כלפיה על הסכמים מחייבים מבחינה משפטית לגבי סודיות המידע הסודי.

14. אחריות ושיפוי

- 14.1. רונט ו/או כל מי הפועל מטעמה, לא יישאו באחריות מכל סוג ומין שהוא בגין כל נזק שייגרם למזמין כתוצאה מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שתוגש על ידי צד ג' כלשהו בקשר עם מתן השירותים ו/או עם כל עניין אחר הקשור במישרין או בעקיפין להתעדה, והמזמין פוטר בזאת את רונט מחבות כלשהי ומקבל על עצמו את האחריות המלאה, המוחלטת והבלעדית כלפי כל צד ג' שהוא.
- 14.2. המזמין מתחייב בזאת, לשפות ולפצות את רונט, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק, הוצאה, אובדן, הפסד או כל חיוב אחר שייגרמו לה, לרבות הוצאות משפטיות, בקשר ו/או בנוגע לשירותים שסופקו על ידה, בכפוף לכך כי רונט הודיעה למזמין אודות התביעה ו/או הדרישה בתוך חמישה עשר (15) ימים ממועד קבלתם.
- 14.3. רונט ו/או כל מי הפועל מטעמה, לא תישא באחריות כלשהי לכל נזק תוצאתי, מקרי, עקיף, מיוחד ו/או כל נזק דומה אחר, על-פי כל עילה שהיא, לרבות אך לא רק, אובדן רווחים ו/או מידע ו/או פעילות, בין אם הנזק כאמור, היה ניתן לצפייה מראש ובין אם לאו, ובין אם המזמין התריע אודות האפשרות לגרימת נזק כאמור ובין אם לאו.
- 14.4. מבלי לגרוע מן האמור, היה ותוטל על רונט אחריות כלשהי בקשר ו/או בנוגע לכללים אלו ו/או לשירותים שסופקו על ידה, הרי שאחריות זו תוגבל לנזקים ישירים בלבד ובכל מקרה לא תעלה על סכום התמורה ששולמה על ידי המזמין במהלך שנים עשר (12) החודשים שקדמו למועד היווצרות העילה שבגינה הוגשה התביעה.

15. שונות

- 15.1. **אי-אכיפה אינה פוגעת בזכויות.** אי-אכיפה של רונט אילו מזכויותיה על פי כללים אלו, אין משמעותה ויתור על זכויות כאמור או על הזכות לתבוע תרופות בגין הפרתן, והיא לא תמנע אכיפה של הוראות כללים אלו במועד מאוחר יותר בגין אותה הפרה או בגין הפרה אחרת של כללים אלו, ולא תשמע כלפי רונט טענת שיהוי או מניעות או ויתור.
- 15.2. **המחאה או הסבה.** המזמין לא יהא רשאי, בשום מקרה שהוא, להמחות ו/או להסב את השירותים ו/או ההתעדה ו/או את רישיון סימני המסחר ו/או אילו מזכויותיו על פי כללים לכל צד שלישי שהוא.
- 15.3. **תקפות ההסכם למרות פסילת חלקים בו.** אם ימצא בית משפט מוסמך, כי סעיף או סעיפים בכללים אלו או חלקי סעיף או סעיפים, אינם בעלי תוקף או שהם בטלים או שלא ניתן

- לאוכפם, לא יהא בכך כדי לפגוע בשאר חלקי כללים אלו, אשר יוותרו תקפים ומחייבים לכל דבר ועניין.
- 15.4. **תיקון הכללים ושינוים.** כל תיקון לכללים אלו או שינוים יעשו בכתב וייחתמו על-ידי רונט והמזמין, שאם לא כן, לא יהא התיקון או השינוי בר תוקף.
- 15.5. **כתובות ומשלוח הודעות.** הודעות בקשר לכללים אלו ו/או השירותים ו/או התחייבויות הצדדים על פיהם, תיערכנה בכתב ותשלחנה בדואר רשום או בפקסימיליה או בדוא"ל או תימסרנה ביד, על פי מעני הצדדים הנקובים בטופס ההזמנה, ויראו כל הודעה כאילו התקבלה במועדים הבאים: יום עסקים אחד לאחר מסירתה, אם נמסרה ביד; יום עסקים אחד לאחר מועד שיגורה כנגד אישור משלוח, אם שוגרה בפקסימיליה או בדוא"ל עם אישור שליחה; או עם חלוף חמישה ימי עסקים מהמועד בו נמסרה למשלוח, אם נשלחה בדואר רשום.
- 15.6. **מסמך ממצה.** כללים אלו ממצים את כל ההסכמות, הזכויות, ההתחייבויות ומצגי רונט בקשר לשירותים המסופקים על ידה; והוא גובר ומבטל כל הסכם, סיכום, מכתב, טיוטה, מסמך או מצג שנעשה לפניו.
- 15.7. **חתימה באמצעות פקס.** המזמין מאשר בזאת, כי חתימתו על טופס ההזמנה באמצעות הפקס תחייב אותו בכללים אלו לכל דבר ועניין.
- 15.8. **סמכות השיפוט וברירת הדין.** כל עניין הנובע מכללים אלו זה, ידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב-יפו על פי הדין הנוהג בישראל.